



CGPME
REUNION

Le Club

Entrepreneurs

Jeudi 26 novembre 2015

Hôtel Alamanda, Saint-Gilles-les-bains



AG2R LA MONDIALE

Ouverture

Dominique VIENNE, Président

Aujourd'hui :

Le Point Expert :

- La Région Réunion, Autorité de Gestion du programme opérationnel FEDER 2014-2020
- Présentation du Guichet Unique Entreprises et Développement Touristique (GU EDT)

Région Réunion

Le Club + :

- « La RSE à La Réunion : état des lieux, enjeux et perspectives » : restitution de l'étude menée sur notre territoire

Christophe FEING THIAW YAN

Le Point Expert :

→ La Région Réunion, Autorité de Gestion du programme opérationnel FEDER 2014-2020

Pascaline FUNTEU, Région Réunion

LA RÉGION RÉUNION AUTORITÉ DE GESTION DU PROGRAMME OPÉRATIONNEL FEDER 2014-2020



LES PRINCIPALES ÉTAPES

22 avril 2014 : la Région devient Autorité de Gestion par délibération et suite à la loi MAPTAM du 27 janvier 2014

11 décembre 2014 : approbation du PO FEDER Réunion

23 décembre 2014 : transmission du Descriptif du Système de Gestion et de Contrôle à la CICC

15 avril 2015 : convention de transfert des services de l'État (20 ETP transférés à terme et 1,85 ETP compensés financièrement)

22 avril 2015 : convention fixant les relations entre l'Autorité de Gestion et la DRFIP, Autorité de Certification

30 avril 2015 : Comité National de Suivi approuvant les critères de sélection des opérations

2 juillet 2015 : 1er CLS => 16 dossiers présentés

ARCHITECTURE PO FEDER 2014-2020

1 130 456 061,00€

ARCHITECTURE DU PO FEDER

La compétitivité de l'économie réunionnaise

- Investir dans les leviers de croissance
- Améliorer l'accès aux TIC
- Améliorer la compétitivité des entreprises

37%

Les infrastructures d'échange et d'ouverture

- Infrastructures routières et TCSP
- Port
- Aéroports

23%

La gestion durable des ressources et des risques

- Production d'ENR, efficacité énergétique et mobilité durable
- Prévention et gestion des risques,
- Gestion rationnelle des ressources en eau, biodiversité et déchets
- Valorisation du patrimoine

28%

Les infrastructures de services à la population

- Infrastructures sanitaires et sociales
- Revitalisation des villes et bourgs
- Infrastructures éducation et formation

10%

Assistance technique

2%

BILAN AU 1^{er} NOVEMBRE 2015

A ce jour, 79 rapports soumis au Comité local de suivi

Nombre de dossiers	UE FEDER	CPN Région	CPN Etat
79	18 066 600,39	4 204 153,22	171 630,38

PO FEDER 2014-2020

ORGANISATION DE

L'AUTORITÉ DE GESTION

RÉGION RÉUNION

ORGANISATION DES SERVICES INSTRUCTEURS

PO 2007-2013

- 12 Services instructeurs
- Multi-sites



PO 2014-2020

- 1 Guichet d'Accueil
- 4 Guichets Uniques Services Instructeurs
- Un site : plateforme mutualisée

ORGANISATION DES SERVICES INSTRUCTEURS

Organisation 2014-2020

- **Simplification** de l'organisation et lisibilité : réduire la multiplicité et la dispersion des S.I et opérer un regroupement thématique
- **1 Guichet d'Accueil et 4 Guichets Uniques Services Instructeurs**
 - **1 Guichet d'accueil** : Premier accueil des porteurs de projets et dépôt des demandes de subvention
 - **4 Guichets Uniques Services Instructeurs** :
 - ◆ Entreprises et développement touristique
 - ◆ Recherche, développement technologique, innovation
 - ◆ Infrastructures de développement durable et Énergie
 - ◆ Investissement d'éducation, de formation et d'inclusion sociale.

Contenu des Guichets Uniques

- « **Entreprises et développement touristique** »
 - ➔ Mesures concernées : Entreprises industrielles, artisanales, agroalimentaires, touristiques, loisirs, ingénierie financière, aides immatérielles, fret, aménagements touristiques, promotion du tourisme, ...

Contenu des Guichets Uniques

- **« Recherche, Développement Technologique, Innovation »**
 - ➔ Mesures concernées : Pôles de recherche et d'innovation, transfert de technologie, recherche agro, continuité numérique, ...

Contenu des Guichets Uniques

- « **Infrastructures de Développement Durable et Énergie** »
 - ➔ Mesures concernées : Prévention et gestion des risques, transition énergétique, infrastructures de transport et de désenclavement, assainissement et eau potable, ...

Contenu des Guichets Uniques

- **« Investissements d'éducation, de formation et d'inclusion sociale »**
 - Mesures concernées : construction et réhabilitation collèges, lycées centres de formation, structures médico-sociales, aménagement des hauts, aménagement urbain, ...

PO FEDER 2014-2020 : Répartition par Guichet Unique

Guichet Unique « Recherche, développement technologique, innovation »	206,89 M€
Guichet Unique « Entreprises et développement touristique »	244,15 M€
Guichet Unique « Infrastructure de développement durable et énergie »	504,51 M€
Guichet Unique « Investissement d'éducation, de formation et d'inclusion sociale »	150,91 M€
Assistance technique	24,00 M€
Total	1130,46 M€

CONTACT

FONDS EUROPÉENS FEDER

Tout savoir sur les fonds européens



AVEC L'EUROPE, FEDER À NOU

Page FEDER sur le site de la Région Réunion

<http://www.regionreunion.com/fr/spip/-FEDER-Fonds-europeens-.html>

**GUICHET UNIQUE
ENTREPRISE ET DÉVELOPPEMENT
TOURISTIQUE**
Responsable : Philippe HOARAU

☎ 02 62 48 70 49

✉ philippe.hoarau@cr-reunion.fr

**GUICHET UNIQUE
RECHERCHE, DÉVELOPPEMENT
TECHNOLOGIE ET INNOVATION**
Responsable : Carine CALOGINE

☎ 02 62 67 14 33

✉ carine.calogine@cr-reunion.fr

PÔLE D'APPUI FEDER

GUICHET D'ACCUEIL FEDER
Pascaline FUNTEU

☎ 02 62 48 70 87

✉ accueil_feder@cr-reunion.fr

**GUICHET UNIQUE
INFRASTRUCTURES DE DÉVELOPPEMENT
DURABLE ET ÉNERGIE**
Responsable : Gaëtan MAGRÉ

☎ 02 62 67 14 49

✉ gaetan.magre@cr-reunion.fr

**GUICHET UNIQUE
INVESTISSEMENT D'ÉDUCATION,
DE FORMATION ET D'INCLUSION
SOCIALE**
Responsable : Shehnaz UMMER

☎ 02 62 67 14 46

✉ shehnaz.ummer@cr-reunion.fr

MERCI DE VOTRE ATTENTION

Le Point Expert :

→ **Présentation du Guichet Unique Entreprises et Développement Touristique (GU EDT)**

Thierry PRETET, Région Réunion



Conseil Régional de La Réunion



Guichet Unique Entreprises et Développement Touristique (GU EDT)



Thierry PRETET
26 novembre 2015



Les missions

- OT 3 : Renforcer la compétitivité des PME
 - Fed3a : Favoriser la création de nouvelles entreprises
 - Fed3d : Favoriser la croissance des entreprises (création d'emplois)
- OT6 : Préserver et protéger l'environnement et encourager l'utilisation rationnelle des ressources :
 - Fed6c : Protéger, favoriser et développer le patrimoine naturel et culturel
- Budget FEDER Convergence: 244 M€

Accompagner la création d'entreprises

Aides aux investissements pour la création des entreprises

- 3,01 Volet numérique
- 3,02 Volet tourisme
- 3,03 Volet industrie / artisanat
 - Y compris secteur prioritaire : agro alimentaire



ENTREPRISES ET
DÉVELOPPEMENT
TOURISTIQUE



Accompagner le développement d'entreprises (1/2)



- 3,05 Aides au développement des entreprises – Volet tourisme
- 3,06 Aide au développement des entreprises- Volet industrie / Artisanat
 - Y compris secteur prioritaire : agro alimentaire
- 3,07 Aides au développement des entreprises – Volet numérique





Accompagner le développement d'entreprises (2/2)



- 3,08 Recours aux compétences immatérielles – Compétitivité des Produits
- 3,09 Renforcement de l'encadrement dans l'entreprise
- 8,02 Compensation des surcoûts de transports
 - Intrants productifs
 - Extrants (fabriqués à La Réunion)

ENTREPRISES ET
DÉVELOPPEMENT
TOURISTIQUE



Actions collectives

- 3,10 Promotion des technologies et des entreprises numériques
- 3,12 ... dans le domaine du tourisme
- 3,13 Mutualisation des ressources
- 3,16 Conquête des marchés extérieurs

ENTREPRISES ET
DÉVELOPPEMENT
TOURISTIQUE



Actions publiques



- 3,11 Actions publiques TIC en faveur de l'économie marchande
- 3,14 Veille stratégique
- 3,15 Structuration de filières

ENTREPRISES ET
DÉVELOPPEMENT
TOURISTIQUE

Actions publiques / tourisme



- 3,17 Développement de la promotion touristique
- 5,09 Aménagements et équipements touristiques publics
- 5,10 Mise en tourisme du patrimoine culturel

ENTREPRISES ET
DÉVELOPPEMENT
TOURISTIQUE



ITI : Investissements Territoriaux Intégrés

Deux mesures :

- 3,18 Modernisation de Z. A. E.
- 8,01 Création d'immobilier d'entreprises et de Z. A. E.

Sélection des projets par
les Autorités Urbaines





Où se renseigner ?



Pôle d'Appui FEDER - Service Accueil

– Tel : 02 62 48 70 87

www.regionreunion.com

FONDS EUROPÉENS FEDER

AVEC L'EUROPE, FEDER À NOU



Service instructeur : Guichet Unique
Entreprises et Développement
Touristique

– Tel : 02 62 48 70 42

ENTREPRISES ET
DÉVELOPPEMENT
TOURISTIQUE



Guichet Unique Entreprises et Développement Touristique (GU EDT)

ENTREPRISES ET
DÉVELOPPEMENT
TOURISTIQUE

Merci de votre attention

Le Club + :

« La RSE à La Réunion : état des lieux, enjeux et perspectives »

Restitution de l'étude menée sur notre territoire

Christophe FEING THIAW YAN



La R.S.E à La Réunion : État des lieux, enjeux et perspectives



Université de la Réunion

MASTER 2 DDAT

Développement Durable & Aménagement du Territoire

Par Christophe FEING THIAW YAN

Directeur de mémoire : Laurent BLERIOT (Université)

Tuteurs/ tutrices de stage : Sébastien MARIOTTI (DEAL)

Pauline BOISSIMON (MEDEF)

Romain LEFEBVRE (MEDEF)

Taina TROCHON (CGPME)

Jean-François TARDIF (CGPME)

Crédit photo : Arnaud Bouissou/MEDDTL



Ressources, territoires, habitats et logement
Énergies et climat Développement durable
Prévention des risques Infrastructures, transports et mer

Présent
pour
l'avenir

Direction de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement
Réunion

www.reunion.developpement-durable.gouv.fr

I. Contexte général



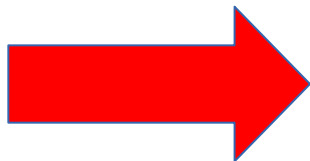
Le **GRI** (**G**lobal **R**eporting **I**nitiative)



Le livre vert Européen sur la RSE



Loi Grenelle II / La **SNTEDD** (**S**tratégie **N**ationale de **T**ransition **E**cologique vers le **D**éveloppement **D**urable)



Une étude de la DEAL basée sur la norme ISO 26 000

Sommaire

- I. Contexte et objectifs
- II. Méthodologie
- III. Analyse des résultats
- IV. Conclusion et propositions d'actions

I. Contexte et objectifs

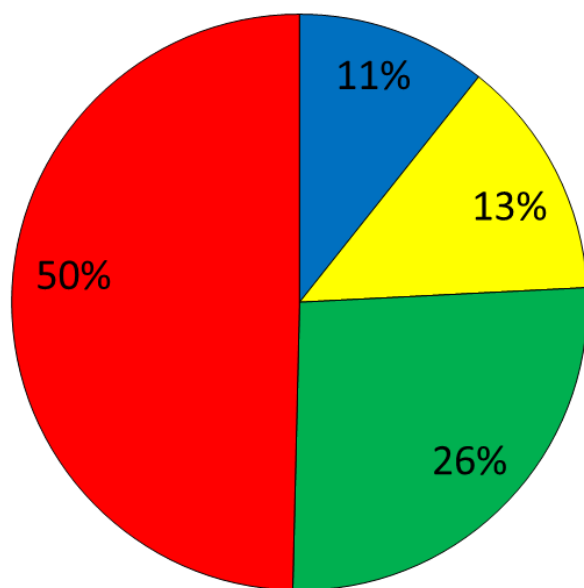
- Stage de fin d'étude **M2 DDAT** (Développement Durable et Aménagement du Territoire) en collaboration avec la **DEAL** (Direction de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement)/**CGPME** (la Confédération Générale des Petites et Moyennes Entreprises)/**MEDEF** (le Mouvement des Entreprises de France)
- **Période** : 6 mois :
 - 4 mois au total à la DEAL
 - 1 mois CGPME (mai)
 - 1 mois MEDEF (juin)
- **Objectifs** :
 - Établir un état des lieux de la RSE à la Réunion
 - Rédaction d'un guide de bonnes pratiques RSE

II. Méthodologie

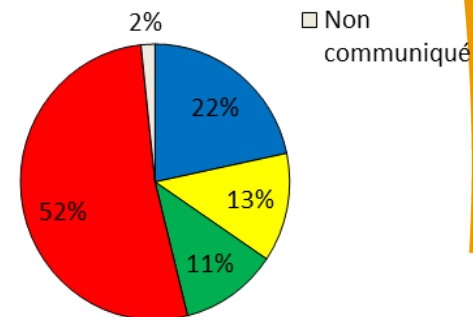
- **Population mère** : les entreprises Réunionnaises
- **Échantillon** : les entreprises adhérentes à la CGPME, au MEDEF Réunion et celles de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat (CMA) et de la Chambre de Commerce et de l'Industrie (CCI)
- **Moyens de communication** : Phoning et mailing pour l'enquête quantitative + entretiens physiques pour la partie qualitative

Représentativité de l'échantillon par secteur d'activité

Population mère (44 265)



Réponses obtenus : 180 (4‰)



■ Industrie ■ Construction ■ Commerce ■ Service

III. Analyse des résultats

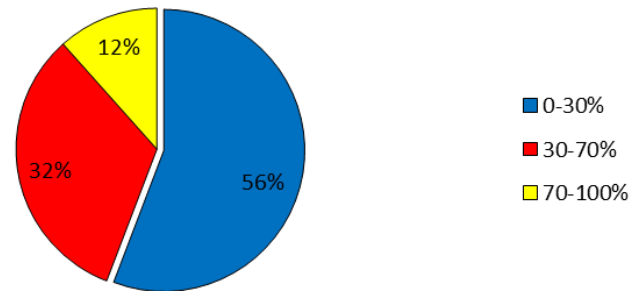
- Une photographie des entreprises ayant répondu à l'étude
- La perception des entreprises face à la RSE
- Les bonnes pratiques RSE à La Réunion

Identification des entreprises RSE à La Réunion

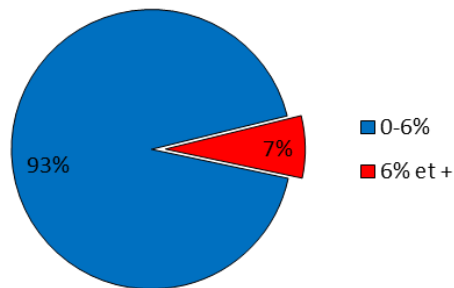
- **Identification générale :**
 - Situation géographique : Nord-Ouest (71%)
 - Secteur d'activité : service ; structure : PME (<50 salariés : 84%)
 - Une entreprise mature : 54,1% des entreprises ont plus de 10 et environ la même proportion emploi des salariés âgés entre 25 et 50 ans
 - CA : + 1 000 000€ : 47%
 - Sensible au développement durable : 50%

Identification des entreprises RSE à La Réunion

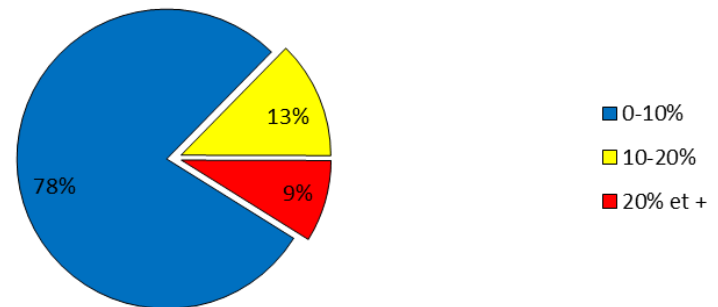
Proportion de femmes dans l'entreprise



Proportion de personnes à mobilités réduites et autres handicaps dans l'entreprise

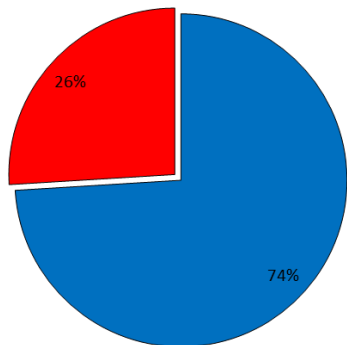


Proportion de personnes en situation d'insertion professionnelle dans l'entreprise

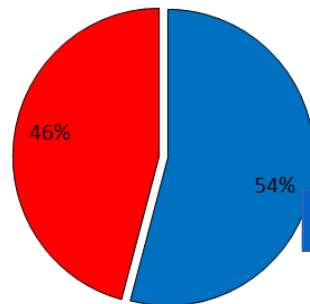


Perception des entreprises face à la RSE

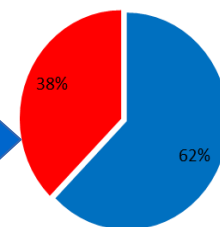
Le développement durable est-il une ligne directrice de votre entreprise?



Savez-vous ce qu'est la R.S.E?



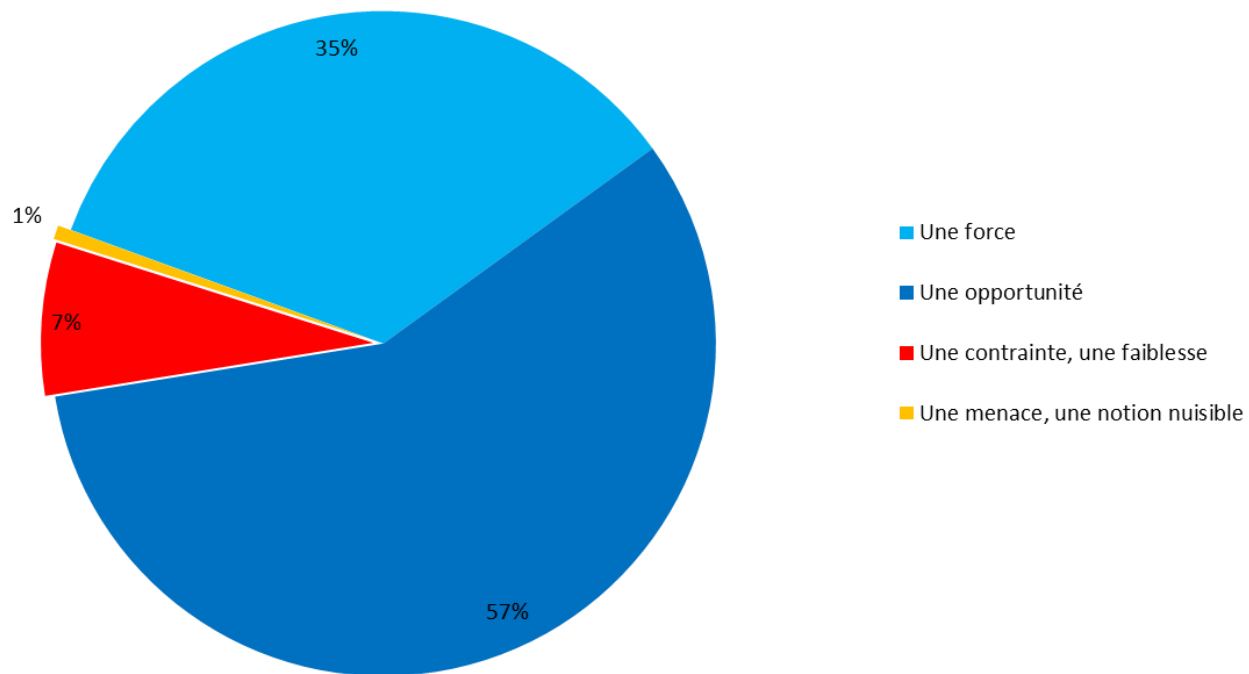
Menez-vous une démarche de type R.S.E?



■ Oui
■ non

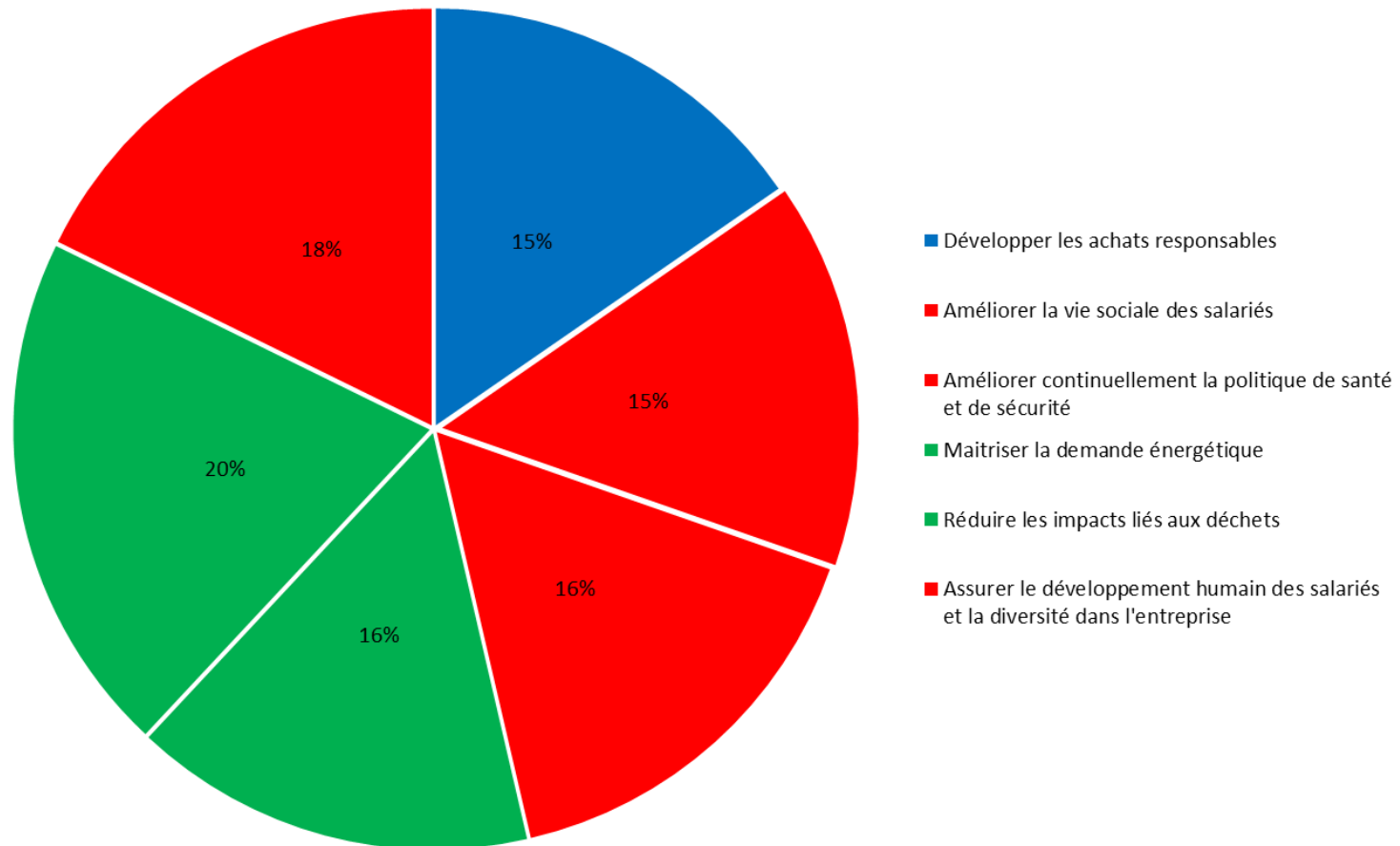
Perception des entreprises face à la RSE

Perception Atout, Faiblesse, Opportunité, Menace (A.F.O.M) de la R.S.E



Perception des entreprises face à la RSE

Principaux axes de travail sur la démarche R.S.E



Entreprise et insertion des jeunes



Entreprise et handicap



« Je suis malentendante ! »

Marie-Annick GASTELLIER, Coordinatrice Qualité Système et Communication, *Brasserie de Bourbon*

Entreprise et éco-gestes



Poubelle à

compartiments de tri de déchets organiques et recyclables (papier), Locaux SDV

Entreprise et management innovant

□ FOCUS CONCOURS Eco-conduite : GET 974



Logo GET974



Logo du conducteur éco-responsable



Richard RUZGUINDOS

IV. Conclusion

- **2 types de RSE :**
 - La RSE : stratégie de groupe
 - La RSE : traditionnelle et culturelle (cas Réunion)
- **Piste de progrès spécifique à La réunion :**
 - La réduction des inégalités entre hommes et femmes
 - Insertion des personnes porteuses de handicap
 - Insertion des jeunes diplômés, non-diplômés et non-qualifiés
- **Mais globalement : beaucoup de méconnaissance et un manque d'information à compenser sur l'opportunité qu'offre la RSE**

Proposition d'actions

- Multiplier les dispositifs d'accompagnement (exemple de la région PACA)
 - création d'emplois spécifiques à la mise en place de démarche RSE

- Le livrable RSE de la DEAL qui devrait permettre le développement des actions et la sensibilisation à la RSE

- Organisation d'un salon de l'innovation spécifique R.S.E (exemple : Suède)

Merci de votre attention

Ressources, territoires, habitats et logement
Énergies et climat Développement durable
Prévention des risques Infrastructures, transports et mer

Présent
pour
l'avenir



Direction
de l'Environnement,
de l'Aménagement
et du Logement
RÉUNION

Ministère de l'Écologie, du Développement durable
et de l'Énergie

www.reunion.developpement-durable.gouv.fr

Merci pour votre participation !



ACCOMPAGNER

DEFENDRE

REPRESENTER

LES TPE/PME LOCALES

CGPME REUNION

4, chemin Rouania, Ligne Paradis

97410 SAINT-PIERRE

Tél. 02 62 96 43 16

Fax. 02 62 96 43 25

Site web : www.cgpme-reunion.com



Suivez toute notre actualité sur Facebook : CGPME Réunion 974