



ÉCONOMIE DE LA FONCTIONNALITÉ, modèle économique de demain

La crise Covid est venue exacerber les contestations d'un système économique régulièrement en crise ces dernières années. Elle a entraîné l'émergence de nouveaux besoins et contraint nos entreprises à mettre en œuvre de nouvelles approches tant en interne qu'en externe. Les TPE-PME réunionnaises ont toutefois su largement s'adapter à ce nouveau contexte et ont déployé de fortes innovations sociales. Leur engagement au service de l'économie locale par l'ancrage territorial et la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) n'auront jamais été prises à défaut. Il est essentiel de laisser se libérer cette énergie créatrice de nos entrepreneurs.



UN CHALLENGE ÉCONOMIQUE À RELEVER

En 2019, l'ADEME et la Région Réunion lançaient un appel à projets sur le thème de l'économie circulaire. La CPME a ainsi été retenue sur le volet de l'économie de la fonctionnalité (EF),

un de ses 5 piliers, en vue de créer un Espace d'Intelligence Territorial (EIT) dédié et d'activer le changement auprès des acteurs de l'île. Nous en sommes à la phase 3 du projet.

1. Étude du potentiel
de l'EF sur le territoire

2. Sensibilisation des acteurs
économiques

3. Création d'un Espace
d'Intelligence Territorial

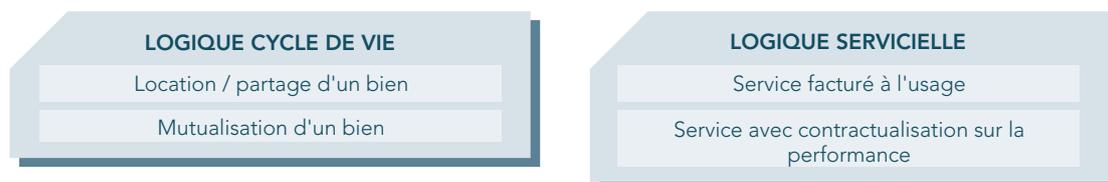
Mais, ces idées ne sont pas nouvelles pour nos entreprises. En effet, depuis des années la CPME promeut d'ailleurs une nouvelle approche : RÉELLE (Ré-enraciner l'économie locale), celle de l'ancrage territorial, afin que l'activité bénéficie pleinement aux agents économiques de l'île. En misant sur la proximité, comme ressource stratégique, l'ancrage territorial contribue à l'émergence d'écosystèmes coopératifs territoriaux, dont l'économie de la fonctionnalité est un pilier. Tour d'horizon.

Réconcilier l'activité économique et le développement durable

L'économie de la fonctionnalité se distingue du simple mode de vente d'un bien ou d'un service. Elle se base sur une nouvelle relation entre l'offre et la demande, sur la notion de bénéfices de la vente d'usage de biens ou de la vente d'une performance d'usage, créant ainsi de la valeur.

Il n'y a donc plus de transfert de propriété de biens, qui restent la propriété du producteur tout au long de son cycle de vie, visant ainsi à allonger la durée de vie des biens. Les clients consentent à payer une valeur d'usage ou à contractualiser une performance d'usage.

« La contractualisation repose sur les effets utiles (bénéfiques) et l'offre s'adapte aux besoins réels des personnes, des entreprises et des collectivités ainsi qu'aux enjeux relatifs au développement durable » (ADEME).

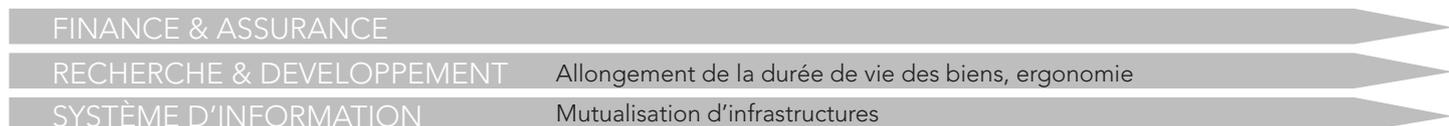
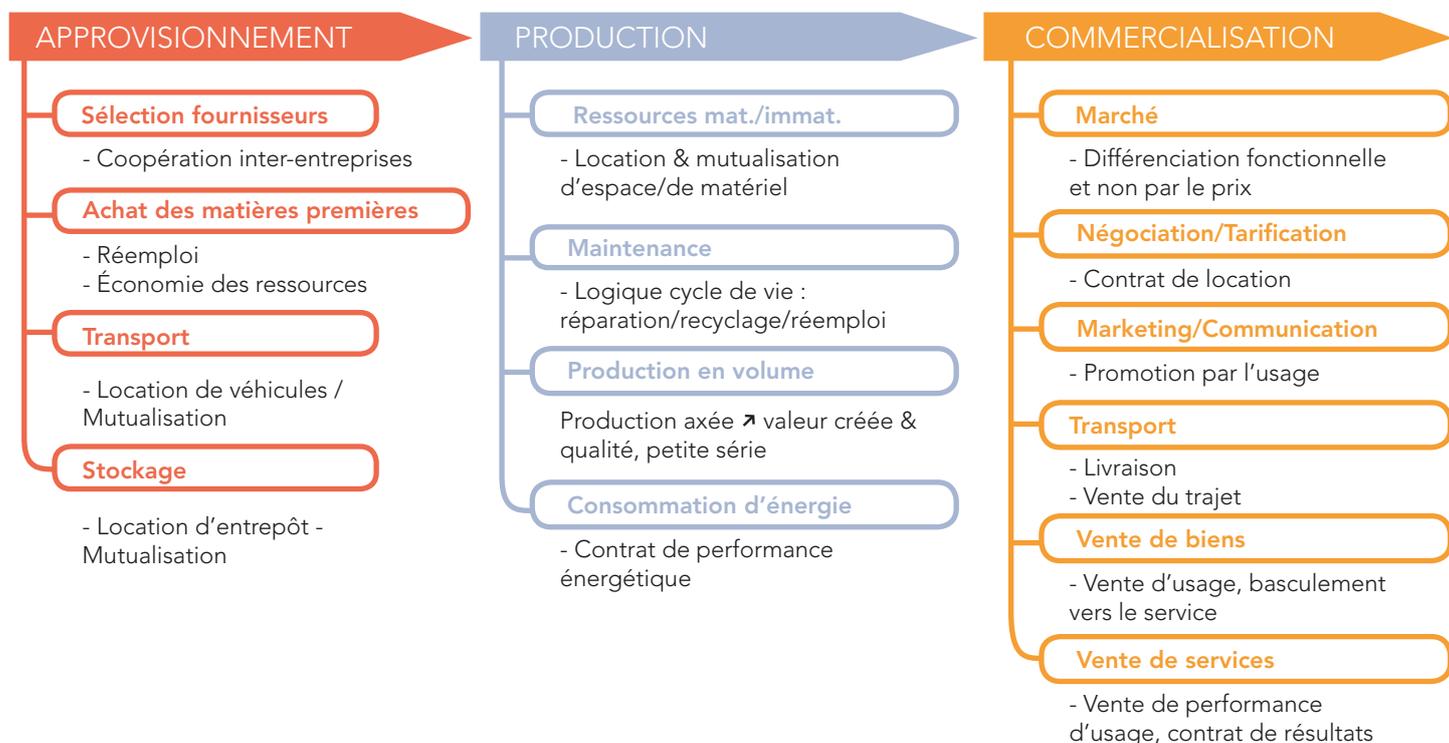


Créer de la valeur

Tout en permettant le développement des entreprises et du territoire, l'EF valorise les ressources immatérielles et favorise l'émergence de solutions nouvelles. C'est un nouveau modèle

économique certes, mais de multiples offres de services en découlent : orientés « produit » (ex : vente d'un bien et d'un service de conseil sur l'usage), « usage » (ex : location/partage d'un bien) et/ou « performance » (ex : service avec contractualisation sur la performance).

L'EF suppose de revoir la chaîne de valeur dans son ensemble. Pour les parties prenantes, de l'approvisionnement à la commercialisation, il existe plusieurs façons d'adapter son offre et d'appliquer ce nouveau modèle économique.



POURQUOI SE RÉINVENTER

Les bénéfices et changements qu'engendrent la transition vers l'économie de la fonctionnalité sont nombreux pour l'ensemble des acteurs, de l'entreprise (ou prestataire) au bénéficiaire, en passant par le

territoire dans son ensemble. En effet, l'EF repose sur la notion de cercle de valeur liant les producteurs, les consommateurs et l'environnement local.

AVANTAGES CONCURRENTIELS POUR LES ENTREPRISES LOCALES

- Se démarquer de la concurrence, innover
- Recentrer l'offre sur l'usage final réellement adapté aux besoins et habitudes
- Valeur ajoutée supplémentaire et qualité
- Repenser le mode de production et allonger la durée de vie du produit
- Source de création d'engagement, de communauté et de partenariats durables
- Réduire ses coûts et son impact carbone
- Développer une image positive

AVANTAGES POUR LES BÉNÉFICIAIRES

- Faire des économies sur le long terme
- Bénéficier d'une offre sur-mesure et de haute qualité
- Changer son rapport aux biens
- Être écocitoyen en consommant de façon plus juste et responsable

BÉNÉFICES POUR LE TERRITOIRE RÉUNIONNAIS

- Créer une nouvelle dynamique et favoriser l'ancrage territorial
- Réduire l'impact sur l'environnement
- Favoriser une croissance plus verte
- Sortir du marché des commodités
- Développer les entreprises locales
- Créer des écosystèmes coopératifs
- Améliorer la qualité de vie des réunionnais



DES INITIATIVES « PÉI »

Plusieurs initiatives locales ont vu le jour ces dernières années dans plusieurs filières et relèvent de l'économie de la fonctionnalité. Tant dans l'industrie agroalimentaire que dans les biens de consommation, les principales filières économiques sont toutes concernées par l'EF. Les entreprises réunionnaises ont déjà entamé cette transition et plusieurs opportunités demeurent.

INDUSTRIE AGROALIMENTAIRE

Pépé José : Élaboration et livraison de paniers repas avec des recettes conçues à partir de produits frais



Cuma : Mutualisation de moyens agricoles : machines, ateliers, hangars et main d'œuvre



FOURNITURES & SERVICES À L'INDUSTRIE

LIZINE : espaces de coworking; HUB LIZINE : plateformes d'accélérateur de projet



Le Carré : Réseau d'espaces de coworking mis à disposition des indépendants, des porteurs de projet et des salariés de passage



Le Village : Espaces de coworking, bureaux, salles de créativité et équipements



Semir : Mise à disposition de bureaux, salles de réunion ateliers, parc informatique et reprographique



Akoz.re : Local de coworking dédié aux métiers de la création digitale et à la communication



EDF : Offre de service avec engagement de performance sur les économies d'énergie



BIENS DE CONSOMMATION



Concept Cawan : Plateforme d'achat et de vente de produits issus du développement durable, de l'agriculture biologique ou du recyclage



Les palettes de Marguerite : Les Fabrication de meubles à partir de bois de palettes. Ateliers de fabrication de petits mobiliers. Service de location de meubles pour longue ou courte durée



Karos : Plateforme de co-voiturage pour le grand public; Solution intégrée de covoiturage domicile-travail pour les entreprises et collectivités



Zotcar : Plateforme de location de voiture entre particuliers



Nouloutou : Plateforme de location de voiture et d'hébergement entre particuliers



Goni : Plateforme permettant de proposer ou de rechercher des services proches de chez-soi



Phenix : Plateforme mettant en relation les consommateurs et les commerçants qui bradent leurs invendus



Ti-Pan : Location de couches lavables avec fourniture de sacs étanches et livraison en voiture électrique

Opportunités et leviers dans les filières

Plusieurs leviers (de marché, organisationnels, financiers, humains et réglementaires) permettant aux structures d'adopter ce nouveau modèle ont été identifiés. Parmi eux : le développement de l'ancrage territorial, l'émergence de

nouveaux besoins suite à la crise COVID-19, la digitalisation, la mutualisation des espaces par les collectivités, les mesures financières incitatives d'aides à l'investissement au développement des projets (FEDER).

Déclinées en solutions Service, Location ou Mutualisation, plusieurs pistes d'évolution vers l'EF sont proposées pour les entreprises dans chacune des filières. Celles-ci représentent plusieurs opportunités pour l'économie réunionnaise :



INDUSTRIE AGRO-ALIMENTAIRE

- Revente des déchets recyclables, valorisables
- Service de compostage de proximité
- Mutualisation des locaux de production
- Partage de main d'œuvre
- Location d'espaces en friche pour de la culture urbaine



BIENS DE CONSOMMATION

- Plateforme collaborative de services entre particuliers
- Service de mise à disposition de barquettes lavables
- Location d'équipements numériques
- Location d'équipements avec une tarification à la durée d'utilisation ou sous forme d'abonnement
- Mutualisation de biens et services à l'échelle territoriale



LOGISTIQUES ET GESTION DES FLUX

- Mutualisation des espaces de stockage et des transports
- Mutualisation des moyens pour les producteurs locaux
- Mutualisation des commandes et achats de marchandises via une plateforme collaborative



FOURNITURES ET SERVICES À L'INDUSTRIE

- Optimisation digitale des supports de communication
- Location de contenants (packaging)
- Leasing de véhicules combiné à un service de covoiturage
- Mutualisation des moyens et outils industriels
- Mutualisation et optimisation de l'utilisation des locaux d'entreprises

POUR ALLER PLUS LOIN ENSEMBLE, PLUSIEURS PISTES ET RECOMMANDATIONS

Afin de développer l'économie de la fonctionnalité à La Réunion et l'ancrage territorial qui en découle, plusieurs pistes d'actions sont proposées.

Espace d'Intelligence Territoriale dédié à l'EF : la CPME Réunion en est à la phase 3 du projet. La création d'un observatoire de l'EF pour le territoire est importante pour mesurer la dynamique de développement à La Réunion. Un référentiel des indicateurs de l'EF locale a ainsi été établi afin d'évaluer les impacts économiques et territoriaux selon une fréquence semestrielle.

- Plusieurs groupes de travail pour chaque filière sont organisés par la CPME afin de faire émerger des projets porteurs de l'EF.

Dispositifs de financements possibles : pour le moment, le financement se fait en majorité sur fonds propres. Des

subventions de l'ADEME, de la Région et d'Initiative Réunion sont possibles. Il faut faire évoluer l'analyse financière et intégrer les dimensions immatérielles.

Création d'une offre assurantielle standard sur le territoire pour les activités relevant de l'économie de la fonctionnalité. Passer du client individuel à un écosystème d'entreprises.

Bonnes pratiques internes : Un guide de bonnes pratiques est mis à votre disposition par la CPME : équipe multidisciplinaire, communication interne, place aux utilisateurs...

Achats publics comme levier de la demande : il est nécessaire de passer par les acteurs de la commande publique en premier lieu et de les sensibiliser au modèle de l'EF. Le lancement de marchés publics pilotes orientés EF apparaît comme un levier de la demande.



Rejoignez-nous !
cpme
LA RÉUNION

54 chemin Cachalot - Pierrefonds
97410 Saint-Pierre

contact@cpmereunion.re
0262 96 43 16

www.cpmereunion.re



RECOMMANDATIONS PAR FILIÈRE

Comment entamer la transition



Plusieurs exemples de transition et des recommandations sont proposés aux entreprises par filière, afin d'une part amorcer la transition au sein de leur structure et de faire émerger d'autre part des nouveaux

projets porteurs au sein des filières représentées par la CPME.

La CPME accompagne ses membres dans cette transition vers l'économie de la fonctionnalité et, grâce à ses

groupes de travail, outille les acteurs économiques ; permet le montage de projets structurants par filière ; assure le lien avec l'Espace d'Intelligence Territoriale (EIT).



AGROALIMENTAIRE

Filières animales, végétales et de la pêche

SERVICE

- Proposer aux clients des paniers composés de fruits, légumes, viandes, poissons et autres produits locaux prêts à être cuisinés.
- Déployer des drives et/ou casiers permettant aux clients de récupérer leurs produits frais.
- Mettre en place un service de collecte, formation, sensibilisation, traitement et valorisation des déchets alimentaires (revente aux agriculteurs comme engrais) à l'échelle d'un quartier.

LOCATION

- Mettre à disposition des espaces verts publics ou privés pour des activités agricoles

MUTUALISATION

- Développer de nouveaux emballages à destination des entreprises de l'agroalimentaire par la collaboration entre acteurs de la recherche.
- Créer un Hall Technologique constitué d'un plateau technique mutualisé avec des équipements technologiques, des machines de test et des bancs d'essai pour réaliser des prototypes et les tester.
- Créer une plateforme de vente en ligne mettant en relation les clients et les producteurs locaux qui peuvent proposer leurs produits
- Mettre en place des épiceries de proximité et de la vente ambulante à l'échelle d'un quartier.
- Faire tester les offres de service alimentaires et recueillir les avis des consommateurs pour développer ou améliorer les offres.



FOURNITURES & SERVICES À L'INDUSTRIE

Machines, équipements, maintenance, énergie, papier/imprimerie, BET/consulting/expertise, tiers-lieux...

SERVICE

- Donner accès à un ensemble d'informations supplémentaires grâce à un QR code placé sur un support de communication
- Fournir du papier destiné à la bureautique avec une facturation à l'usage et une récupération du papier usagé pour recyclage

LOCATION

- Donner accès à un ensemble d'informations supplémentaires grâce à un QR code placé sur un support de communication
- Fournir du papier destiné à la bureautique avec une facturation à l'usage et une récupération du papier usagé pour recyclage

MUTUALISATION

- Créer un Hub industriel avec une mise en commun des compétences et des moyens pour industrialisation
- Mettre à disposition des locaux d'entreprises pour des activités en dehors des horaires de travail habituelles (ou locaux partagés)

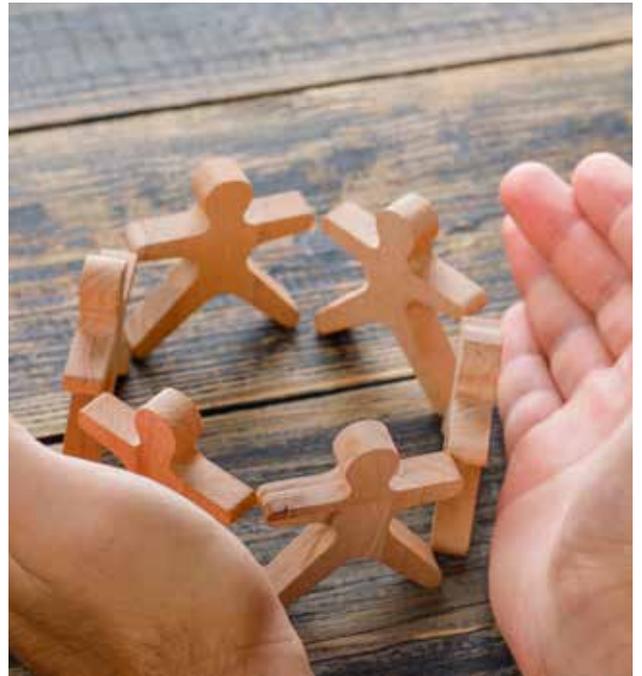


LOGISTIQUE & GESTION DE FLUX

Approvisionnement, transport, stockage et manutention

MUTUALISATION

- Déployer une plateforme en ligne commune pour le recensement et la connaissance des disponibilités de place au sein des entrepôts et des camions
- Mettre à disposition des producteurs locaux des ressources matérielles dédiées à l'exportation de leurs produits et les rendre visible sur une plateforme en ligne dédiée à la mutualisation
- Développer une plateforme en ligne qui permettrait l'expression des besoins en marchandises des entreprises et qui prendrait en charge la négociation et la commande auprès des fournisseurs pour favoriser les achats groupés
- Mutualiser les besoins en matériaux (quantité, date de livraison...) afin d'optimiser l'utilisation et le flux des camions en amont des projets de travaux
- Installer un système de traçabilité en temps réel du flux de marchandises de la production à la mise en rayon voire la livraison au client
- Mutualiser les moyens et les espaces de production agroalimentaires afin de répondre aux commandes de volumes importants en produits locaux



BIENS DE CONSOMMATION

Textile, mode, ameublement, équipements électriques et électroniques, automobile...

SERVICE

- Livrer des barquettes utiles au service de repas aux restaurateurs et les collecter post utilisation pour nettoyage avant remise à disposition, cela sur abonnement.
- Vendre, livrer et récupérer des couches jetables pour une réutilisation en agriculture/horticulture.
- Mettre en place un système partenarial intégrant des entreprises qui fournissent les équipements/locaux nécessaires et des particuliers qui proposent leurs services (babysitting, cours d'informatique...).

LOCATION

- Location d'équipements dédiés aux usages du numérique (lunettes contre la lumière bleue et/ou un filtre lumière bleue, écouteurs, etc.) et des conseils d'utilisation.
- Proposer les équipements suivants :
- Des skateboards, trottinettes, rollers aux abords des parcs de jeux
- Du matériel high tech de dernière génération (téléphones portables, tablettes...)
- Des appareils électroménagers (micro-onde, aspirateur...)
- Du matériel dédié à la petite enfance de type lit parapluie, jouets, poussette, etc.
- Du mobilier nécessaire à l'ameublement d'une chambre pour un individu depuis son plus jeune âge (bébé, enfant, adolescent, jeune adulte) et des services d'ateliers de formation au montage et à la réparation des meubles
- Du matériel pour un barbecue (plancha, glacière, réchaud)

MUTUALISATION

- Donner aux citoyens un accès à plusieurs biens et services (vélo, voiture, accès aux bibliothèques, ateliers de réparation, Lavomatic) mis à disposition par les municipalités et intercommunalités.
- Créer des bornes / centres de collecte pour : seconde main ; réparation ; mise à disposition

FREINS À CETTE TRANSITION

Parmi les principaux freins identifiés dans la transition vers l'EF nous retrouvons le monopole de certaines entreprises (notamment multinationales), les fortes barrières à l'entrée posées par les industries traditionnelles, le manque

de sensibilisation des collectivités, une commande publique peu adaptée aux nouveaux modèles économiques, le cloisonnement des services actuels, la contrainte insulaire et la peur de la rupture d'approvisionnement, les

lourdeurs de l'investissement initial, la complexité du business model, la résistance au changement, l'attachement à la propriété matérielle, le besoin de revoir les modes de financement et d'assurance possibles...



Rejoignez-nous !
cpme
LA RÉUNION

54 chemin Cachalot - Pierrefonds
97410 Saint-Pierre

contact@cpmereunion.re
0262 96 43 16

www.cpmereunion.re

